

Пользовательское соглашение

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с положениями «Пользовательского Соглашения» перед тем, как воспользоваться услугами сайта EXPERTPLUSPLUS.RU.

Термины

В настоящем Соглашении, термины имеют следующие значения:

EXPERTPLUSPLUS – ИП СМИРНОВ В.П., Продавец, интернет-магазин EXPERTPLUSPLUS, администрация веб-сайта www.expertplusplus.ru (далее – EXPERTPLUSPLUS).

Покупатель - физическое или юридическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, которое признается участником гражданских правоотношений и которое зарегистрировалось на Сайте, приняло условия настоящего Соглашения, приобретает Услуги посредством Сайта исключительно для личных нужд.

Бронирование - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку услуги выбранной на Сайте.

Заказ- должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку услуги, выбранной на Сайте.

Услуги – комплекс деятельности EXPERTPLUSPLUS в отношении Покупателя с целью исполнения условий Договора.

Договор – отношения между EXPERTPLUSPLUS и Покупателем по приобретению Услуг на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа EXPERTPLUSPLUS.

Продажа Услуг дистанционным способом - продажа Услуг по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным EXPERTPLUSPLUS описанием Услуг, содержащимся на Сайте, без непосредственного ознакомления Покупателя (Пользователя) с Услугой либо образцом Услуг при заключении такого договора.

Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу www.expertplusplus.ru.

Интернет-магазин – Сайт EXPERTPLUSPLUS, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Услугами, их описанием и ценами, выбрать определённый Услуга, оформить Заказ и приобрести этот Услуга.

Регистрация – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения EXPERTPLUSPLUS условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения EXPERTPLUSPLUS условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Соглашение – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения EXPERTPLUSPLUS и Покупателя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Политика Конфиденциальности – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства EXPERTPLUSPLUS по обработке Персональных данных Покупателя как субъекта персональных данных.

1 Общие положения

1 В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), данное Соглашение является публичной офертой.

2 Регистрируясь на Сайте или размещая Заказы на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения, под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже и в иных документах на страницах Сайта, ссылки на которые содержатся в настоящем тексте. Условия являются договором присоединения и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 428 ГК РФ).

3 Настоящее Соглашение составлено в соответствии с ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, «Правилами продажи Услуг дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.

4 Услуги представлены на Сайте в виде текстовой информацией о них: описание и характеристики Услуг, его цена. При этом условия приобретения Услуг.

5 EXPERTPLUSPLUS оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа знакомиться с Условиями и отслеживать в них изменения. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия.

2 Регистрация Покупателя на Сайте

1 Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте при условии ознакомления и принятия Покупателем настоящего Соглашения.

2 При регистрации Покупатель должен указать следующую информацию:

- Фамилию и имя Покупателя
- Адрес электронной почты
- Контактный телефон

3 EXPERTPLUSPLUS не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации.

4 Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам конфиденциальную информацию. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его данных или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом EXPERTPLUSPLUS, направив электронное письмо по адресу expertplusplus@yandex.ru

3 Предмет Соглашения

1 В соответствии с настоящим Соглашением, EXPERTPLUSPLUS предоставляет Покупателю возможность по использованию Сайта для приобретения Услуг. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Покупателям, имеющим доступ в Интернет, возможности просмотра и приобретения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, различных Услуг путем оформления соответствующим образом Бронирования на Сайте.

4 Бронирование

1 Заказ Услуг оформляется Покупателем через Сайт, путем выбора Услуг, условий доставки и оплаты. Перед оформлением Заказа Покупатель имеет право на консультацию, связавшись с Менеджером EXPERTPLUSPLUS через форму обратной связи или телефон, указанный на Сайте.

2 После оформления Заказа с Покупателем связывается Менеджер EXPERTPLUSPLUS для подтверждения Заказа и уточнения условий доставки и оплаты. Если в течение одного календарного дня Менеджер EXPERTPLUSPLUS не смог связаться с Покупателем по каким-либо причинам, то EXPERTPLUSPLUS вправе аннулировать Заказ.

3 Если после оформления Покупателем Заказа EXPERTPLUSPLUS обнаруживает отсутствие заказанной Услуги, то Менеджер EXPERTPLUSPLUS в течение одного рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести Услуга в количестве, имеющемся в наличии у EXPERTPLUSPLUS, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения

ответа Покупателя в течение одного календарного дня с момента уведомления его по телефону, EXPERTPLUSPLUS вправе аннулировать Заказ.

4 Покупатель имеет право аннулировать Заказ или изменить состав Заказа до момента его подтверждения, путем уведомления Менеджера EXPERTPLUSPLUS.

5 Оказание и плата Услуг

1 Со стоимостью, сроками, временем и иными условиями доставки можно ознакомиться у Менеджера EXPERTPLUSPLUS или на САЙТЕ.

2 Услуга передается лично Покупателю по адресу, указанному им при оформлении Заказа или в магазине EXPERTPLUSPLUS, или иными способами. Адреса указан на странице Контакты.

3 Цена Услуг указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Услуг EXPERTPLUSPLUS при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

4 Цена Услуг на Сайте может быть изменена EXPERTPLUSPLUS в одностороннем порядке. При этом цена Услуг в подтвержденном Заказе изменению не подлежит.

5 Оплата Услуг производится согласно условиям выбранного способа оплаты Услуг.

6 EXPERTPLUSPLUS вправе предоставлять Покупателю скидки на оплату за Услуга. Виды скидок, сроки их действия, порядок и условия их предоставления указываются на Сайте и могут быть изменены в одностороннем порядке.

7 Право собственности на Услуга переходит к Покупателю в момент принятия Услуг и подписания Услугаосопроводительных документов.

6 Возврат и обмен Услуг

1 Покупатель вправе отказаться от Услуг в любое время до оказания УСЛУГИ.

2 При отказе ПОКУПАТЕЛЕМ от УСЛУГИ менее, чем за 24 часа до времени оказания УСЛУГИ, Покупатель возмещает EXPERTPLUSPLUS затраты, связанные с обработкой ЗАКАЗА, бронированием Аудитории для оказания УСЛУГИ в размере суммы, внесенной при БРОНИРОВАНИИ УСЛУГИ.

3 Сумма внесенная при БРОНИРОВАНИИ является частью оплаты за УСЛУГУ. Полная оплата УУСЛУГИ ПРОИЗВОДИТСЯ непосредственно в день оказания УСЛУГИ и по факту ее оказания.

4 Услуга может быть использована исключительно приобретающим ее Покупателем.

5 Возврат средств за Услугу надлежащего качества осуществляется EXPERTPLUSPLUS в течение гарантийного срока. Гарантийный срок Услуг составляет один месяц.

7 Политика конфиденциальности EXPERTPLUSPLUS

1 Условия Политики Конфиденциальности и отношения между Покупателем и EXPERTPLUSPLUS, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

2 EXPERTPLUSPLUS собирает только те персональные данные, которые Покупатель предоставляет добровольно при регистрации на Сайте. Сайт позволяет просматривать его содержание без прохождения процедуры регистрации.

3 EXPERTPLUSPLUS гарантирует, что персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Покупателя и используются EXPERTPLUSPLUS исключительно для выполнения обязательств со стороны EXPERTPLUSPLUS в отношении приобретаемого Покупателем Услуг и заключения договоров с Покупателем. К персональным данным относятся:

- Имя и фамилия – для идентификации Покупателя;
- Контактный телефон – для подтверждения менеджером EXPERTPLUSPLUS заказа и уточнения деталей доставки Услуг;
- Адрес электронной почты - для рассылки документального подтверждения оформления заказа, счета к оплате, а также для оперативного уведомления Покупателя о новинках, специальных акциях, предложениях;

4 Политика Конфиденциальности действует в отношении Персональных данных, которые EXPERTPLUSPLUS получил или может получить от Покупателя при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимых для выполнения обязательств со стороны EXPERTPLUSPLUS в отношении приобретаемого Покупателем Услуг и/или доступа к персонализированным сервисам Сайта.

5 Покупатель настоящим соглашается, что использование им персонализированных Сервисов Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Персональных данных Покупателя. В случае несогласия с каким-либо условием Политики Конфиденциальности, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

6 Покупатель вправе в любой момент изменить предоставленные им Персональные данные.

7 Покупатель может в любой момент потребовать удаления предоставленных им Персональных данных.

8 Покупатель подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку EXPERTPLUSPLUS его Персональных данных согласно условиям Политики Конфиденциальности.

9 Согласие Покупателя на обработку его Персональных данных действует в течение времени пользования Покупателем Услугами EXPERTPLUSPLUS.

8 Права, обязанности и ответственность Сторон

1 Копирование на любых носителях, распространение и перепечатка информации, доступной на Сайте возможны только после получения письменного разрешения EXPERTPLUSPLUS. Нарушение данного пункта является нарушением законодательства об авторском праве.

2 EXPERTPLUSPLUS обязуется прилагать все возможные усилия, чтобы обеспечить Покупателя необходимым Услугой. Заказ на Услугу принимается только в случае ее наличия на САЙТЕ. Информация о наличии Услуг, размещенная на Сайте не является основанием для предъявления EXPERTPLUSPLUS претензий от Покупателя.

3 EXPERTPLUSPLUS не несет какую-либо ответственность за ненадлежащее использование Покупателем Услуг, приобретенных им через Сайт.

4 EXPERTPLUSPLUS не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих работу Сайта.

5 EXPERTPLUSPLUS имеет право на осуществление записи телефонных разговоров и электронной переписки с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ, EXPERTPLUSPLUS обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности Менеджера EXPERTPLUSPLUS и контроля качества исполнения Заказов.

6 Покупатель дает разрешение на обработку своих Персональных данных, в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача третьим лицам, действующим на основании договора с EXPERTPLUSPLUS, для исполнения обязательств перед Покупателем, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дано на весь срок действия Соглашения. EXPERTPLUSPLUS не несет ответственность за раскрытие Персональных данных Покупателя, произошедшее вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к любым ресурсам сети Интернет, любым базам данных, любым системным устройствам и иным хранителям как компьютерной, так и любой другой информации.

7 EXPERTPLUSPLUS не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8 Ответственность EXPERTPLUSPLUS перед Покупателем ограничивается суммой, уплаченной Покупателем для приобретения конкретных Услуг.

9 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную и полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за информацией к Менеджеру EXPERTPLUSPLUS.

9 Прочие условия

1 К отношениям между Покупателем и EXPERTPLUSPLUS применяется законодательство Российской Федерации.

2 Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров. При невозможности достижения соглашения, спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

3 EXPERTPLUSPLUS оставляет за собой право редактировать информацию о Услуге, расширять и сокращать список Услуг на Сайте без предварительного уведомления Покупателя, регулировать доступ к покупке любых Услуг, приостанавливать или прекращать продажу любых Услуг по своему собственному усмотрению, а также регулировать доступ к просмотру Сайта, покупке любых Услуг.

4 EXPERTPLUSPLUS оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, т.е. - изменять, дополнять, удалять и иным образом корректировать любые пункты (и части пунктов) настоящего Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено в тексте новой редакции Соглашения.

5 Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель автоматически подтверждает: своё полное и ясное понимание предмета заказываемого Услуг; свое полное и ясное понимание всех возможных характеристик заказываемого Услуг; своё полное согласие со всеми представленными на Сайте характеристиками заказываемого Услуг; свою полную заинтересованность в приобретении заказываемого Услуг. EXPERTPLUSPLUS не несет какую-либо ответственность за неоправданные ожидания Покупателя.

6 Недействительность любого пункта (либо, части пункта) настоящего Соглашения не влечёт за собой ничтожность остальных пунктов (и частей пунктов) настоящего Соглашения.

10 Прекращение Регистрации Покупателя (Пользователя)

1 Покупатель согласен с тем, что EXPERTPLUSPLUS оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Покупателя, либо прекратить действие учетной записи Покупателя в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Покупателем любого из положений настоящего Соглашения.

Покупатель вправе в любой момент потребовать от EXPERTPLUSPLUS удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Покупателю необходимо направить в EXPERTPLUSPLUS соответствующее требование.